

Error Sesión - Edge

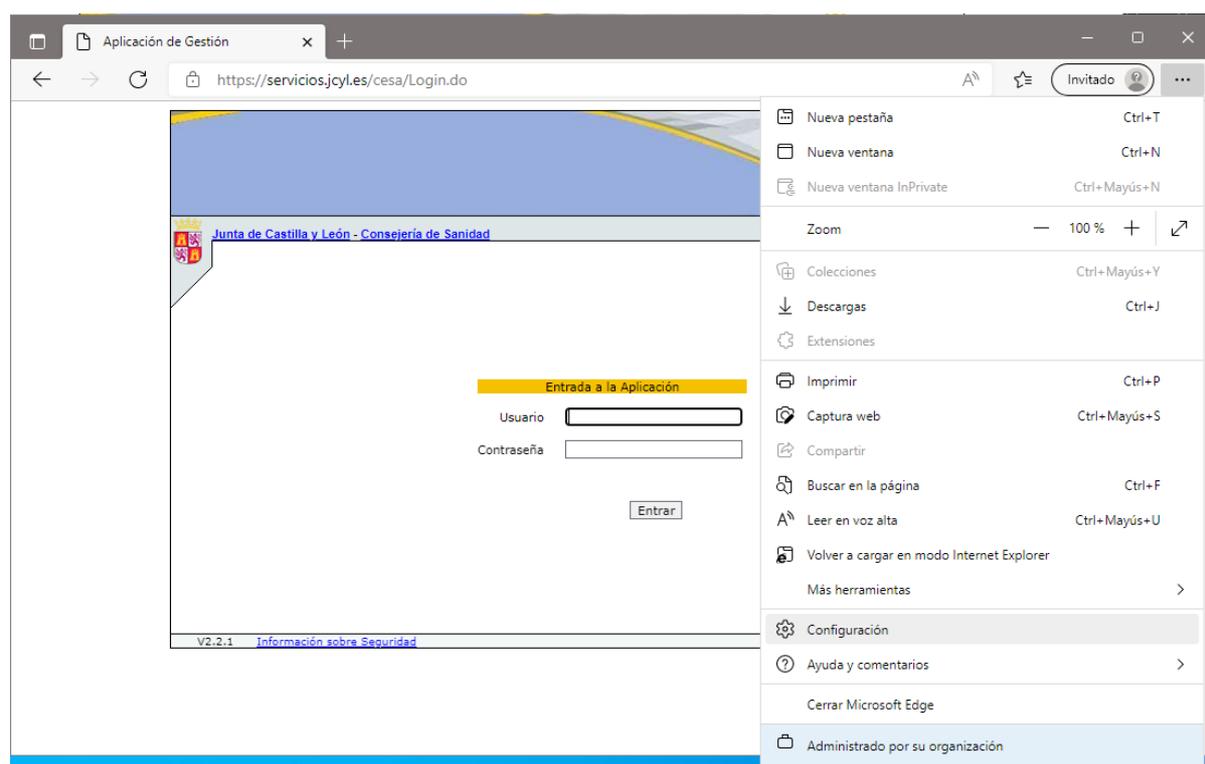
Los problemas de sesión caducada en CESA se producen porque el navegador no refresca bien la caché.

Además de aparecer un error de sesión cuando se está utilizando la aplicación, es posible que no permita el acceso a la misma indicando que el usuario o la contraseña son incorrectos.

Para solucionarlo hay que borrar los ficheros temporales del navegador. En Edge se hace desde *Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios*

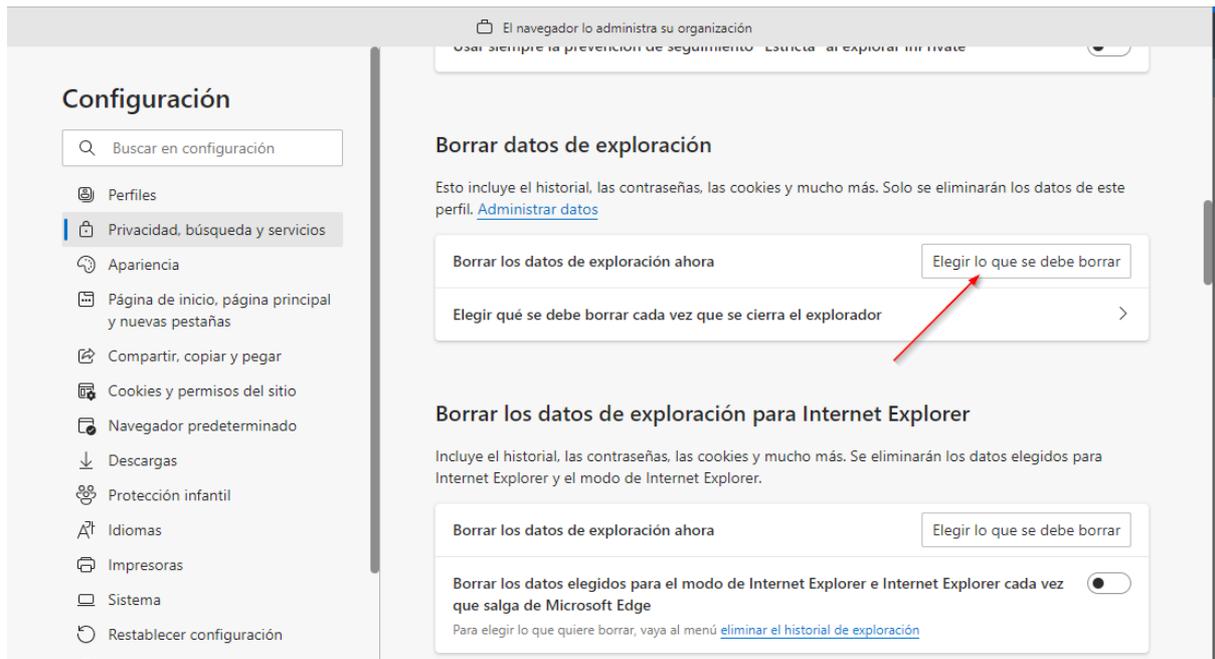
Los pasos son los siguientes:

1.

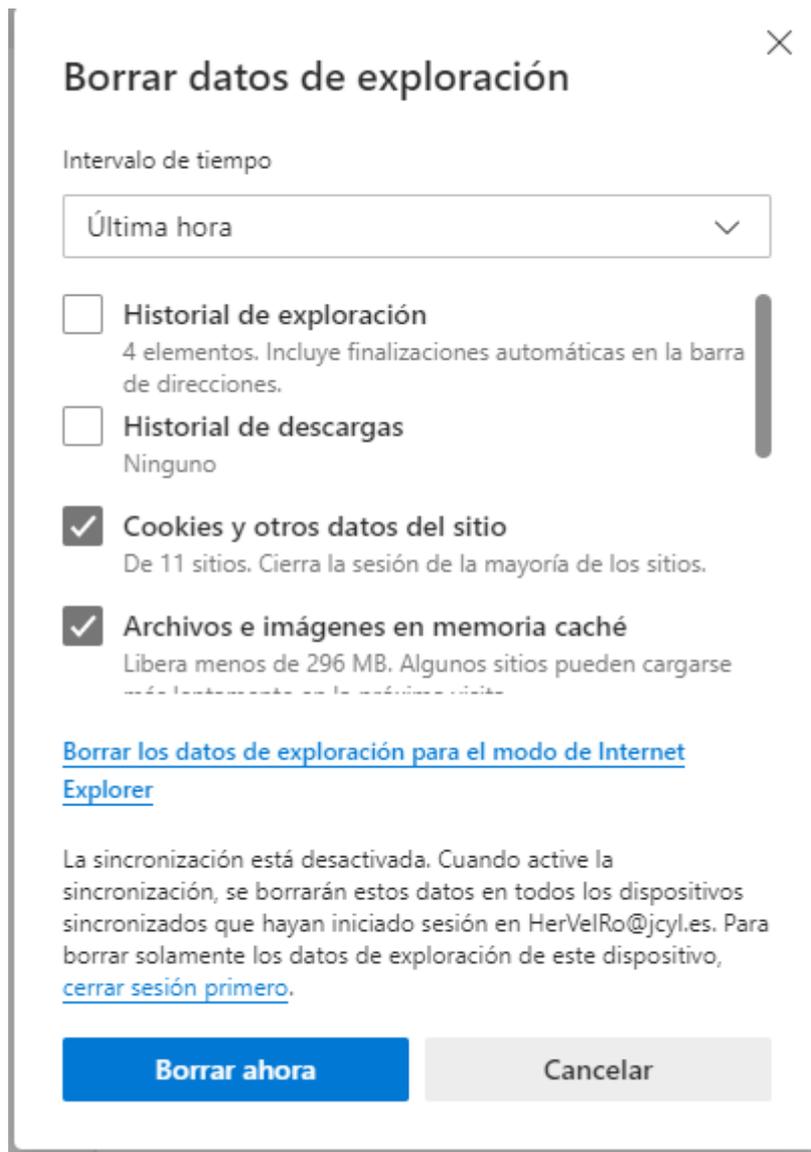


2.

Aquí en el menú de la izquierda elegir *Privacidad, búsqueda y servicios* y desplazarse en la pantalla principal hasta *Borrar datos de exploración* donde pulsaremos en *Elegir lo que se debe hacer*



Aquí elegiremos *Cookies y otros datos del sitio* y *Archivos e imágenes en memoria caché*. Las demás opciones se pueden dejar desactivadas.



Pulsamos en **Borrar ahora**

Una vez hecho esto, se cierra el navegador y se vuelve a abrir una conexión a CESA, con esto ya debería funcionar correctamente.

Para que no ocurra más veces este problema es importante salir siempre de Cesa antes de cerrar el navegador, pulsando en:

Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios



A. Instalación	A. Funcionamiento	C. Cancelados	Datos Auxiliares	Registro	Discoverer
----------------	-------------------	---------------	------------------	----------	------------

 [Junta de Castilla y León - Consejería de Sanidad](#)

[Salir](#)

Para acceder al listado de usuarios de la aplicación pulse [aquí](#)

Bienvenido a la aplicación de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios de la Junta de Castilla y León.

[Junta de Castilla y León](#) | [Página de inicio](#) | [Cambio de Clave](#)