

Error Sesión

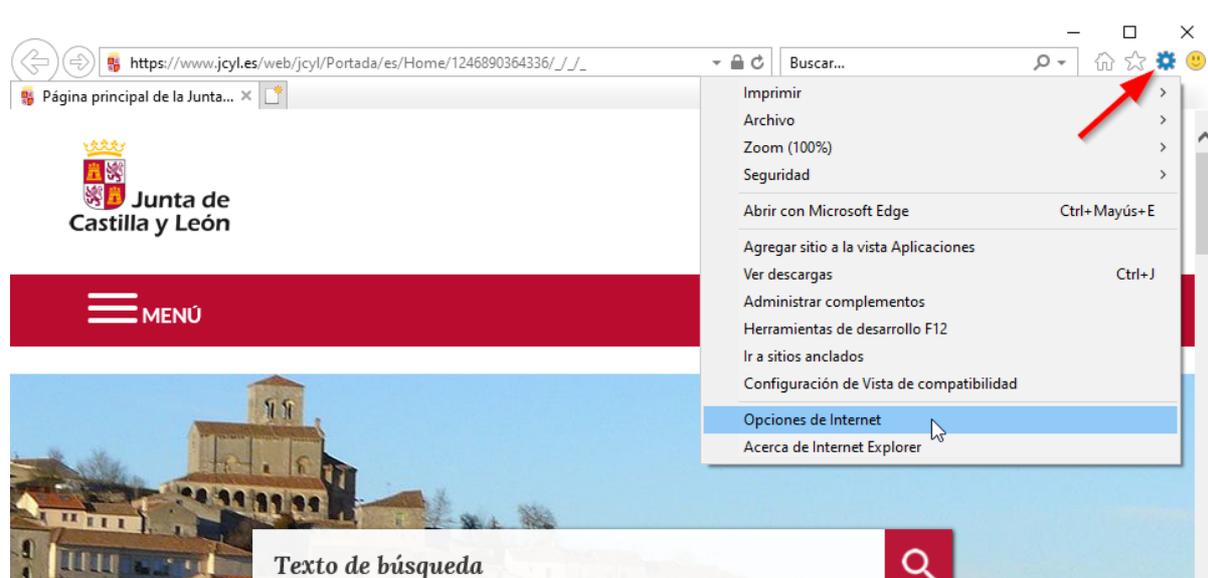
Los problemas de sesión caducada en CESA se producen porque el navegador no refresca bien la caché.

Además de aparecer un error de sesión cuando se está utilizando la aplicación, es posible que no permita el acceso a la misma indicando que el usuario o la contraseña son incorrectos.

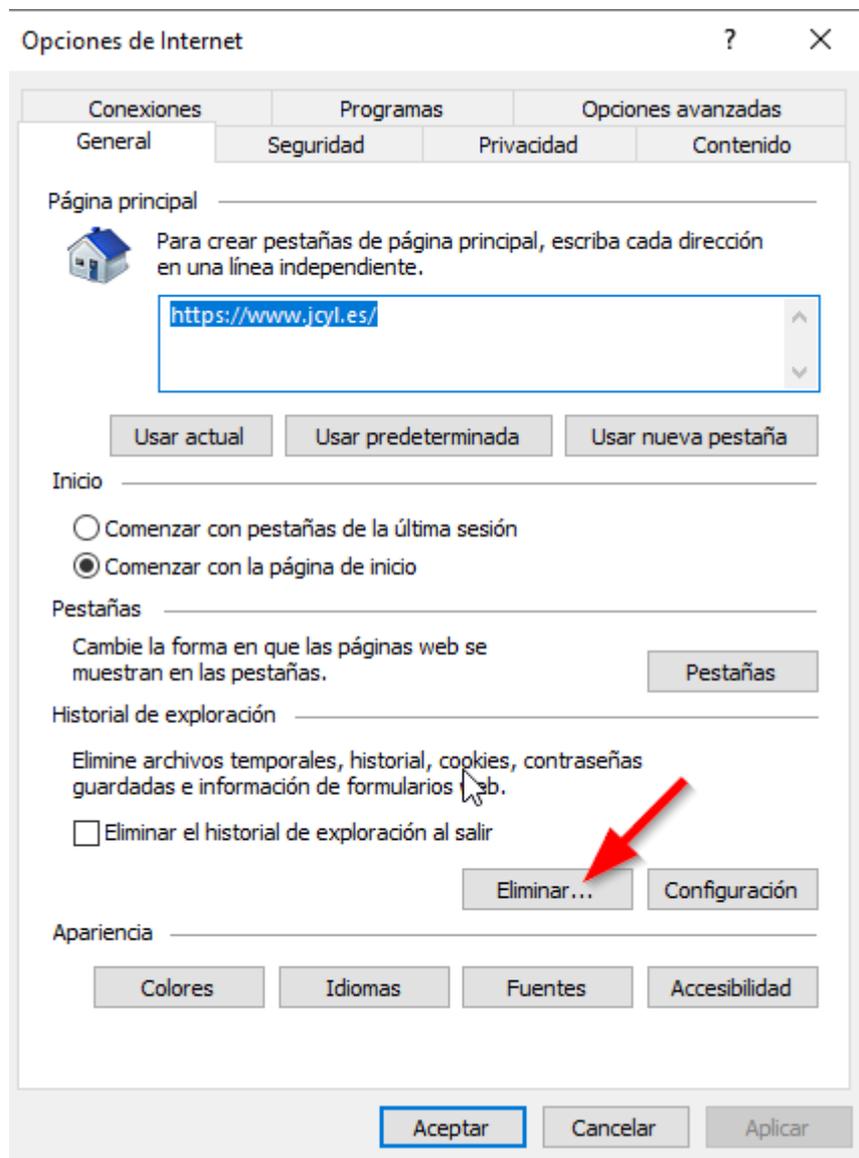
Para solucionarlo hay que borrar los ficheros temporales del navegador. En Microsoft Explorer se hace desde *Opciones de Internet* > *Eliminar ...*

Los pasos son los siguientes:

1.

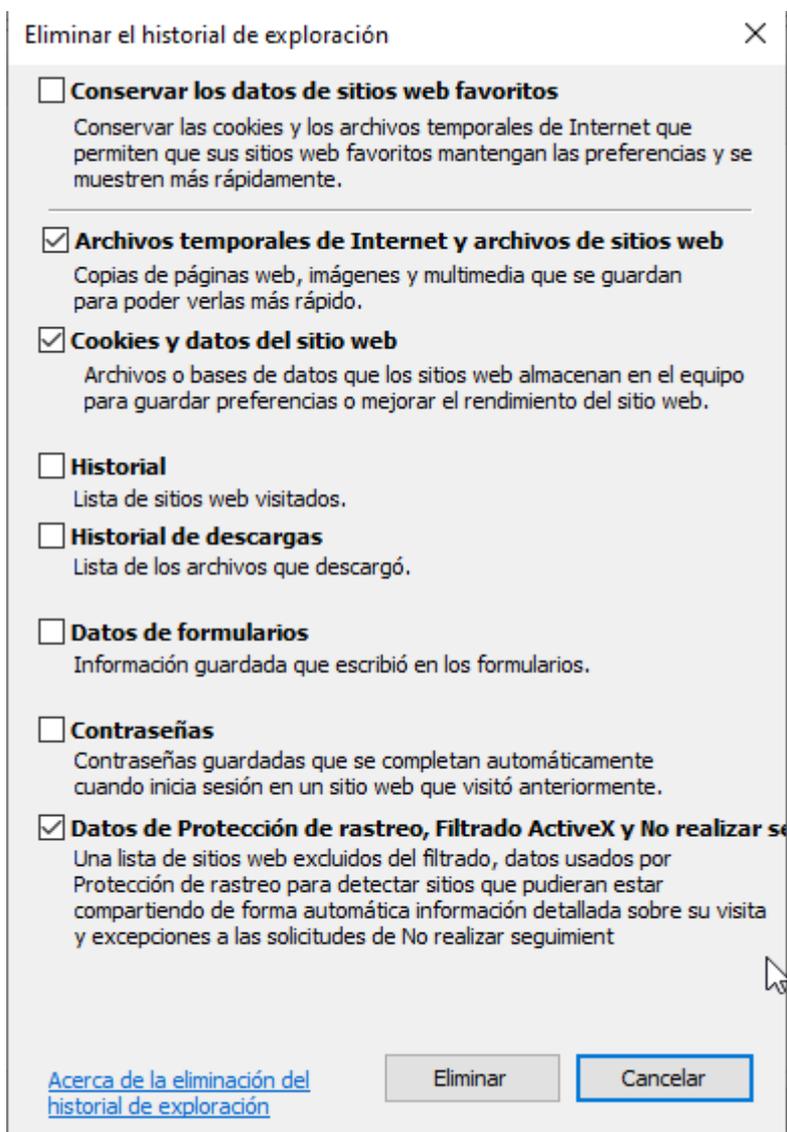


2.

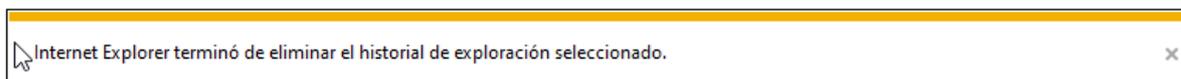


Aquí pulsamos en **Eliminar....** todo lo demás lo dejamos como está.

3. Nos aparecerá la siguiente ventana. Marcamos los elementos que aparecen en la imagen.



4. Pulsar el botón *Eliminar* y esperar a que aparezca el siguiente mensaje:



Una vez hecho esto, se cierra el navegador y se vuelve a abrir una conexión a CESA, con esto ya debería funcionar correctamente.

Nota: en algunas ocasiones es necesario reiniciar el ordenador para que se actualicen los cambios.

Para que no ocurra más veces este problema es importante salir siempre de Cesa antes de cerrar el navegador, pulsando en:

Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios

Junta de Castilla y León

A. Instalación | A. Funcionamiento | C. Cancelados | Datos Auxiliares | Registro | Discoverer

Junta de Castilla y León - Consejería de Sanidad

Salir

Para acceder al listado de usuarios de la aplicación pulse [aquí](#)

Bienvenido a la aplicación de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios de la Junta de Castilla y León.

Centros Renovación

Junta de Castilla y León | [Página de inicio](#) | [Cambio de Clave](#)