

Error Sesión - Firefox

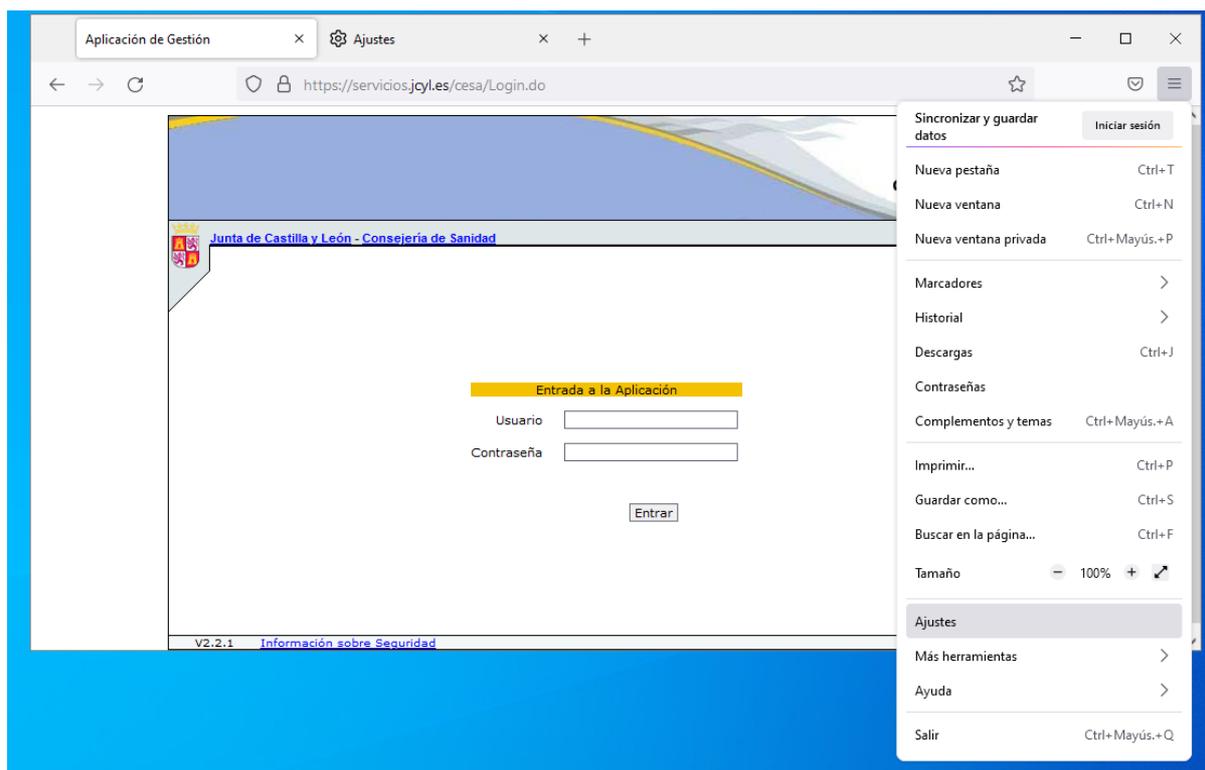
Los problemas de sesión caducada en CESA se producen porque el navegador no refresca bien la caché.

Además de aparecer un error de sesión cuando se está utilizando la aplicación, es posible que no permita el acceso a la misma indicando que el usuario o la contraseña son incorrectos.

Para solucionarlo hay que borrar los ficheros temporales del navegador. En Firefox se hace desde *Ajustes > Privacidad & Seguridad*

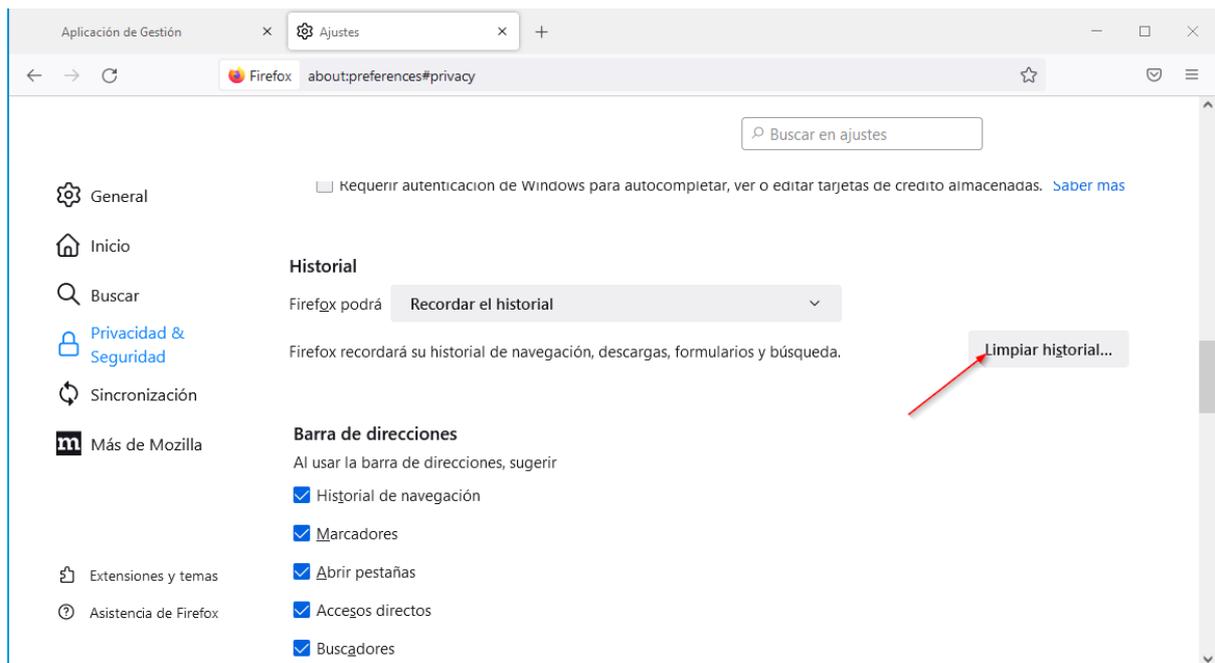
Los pasos son los siguientes:

1.

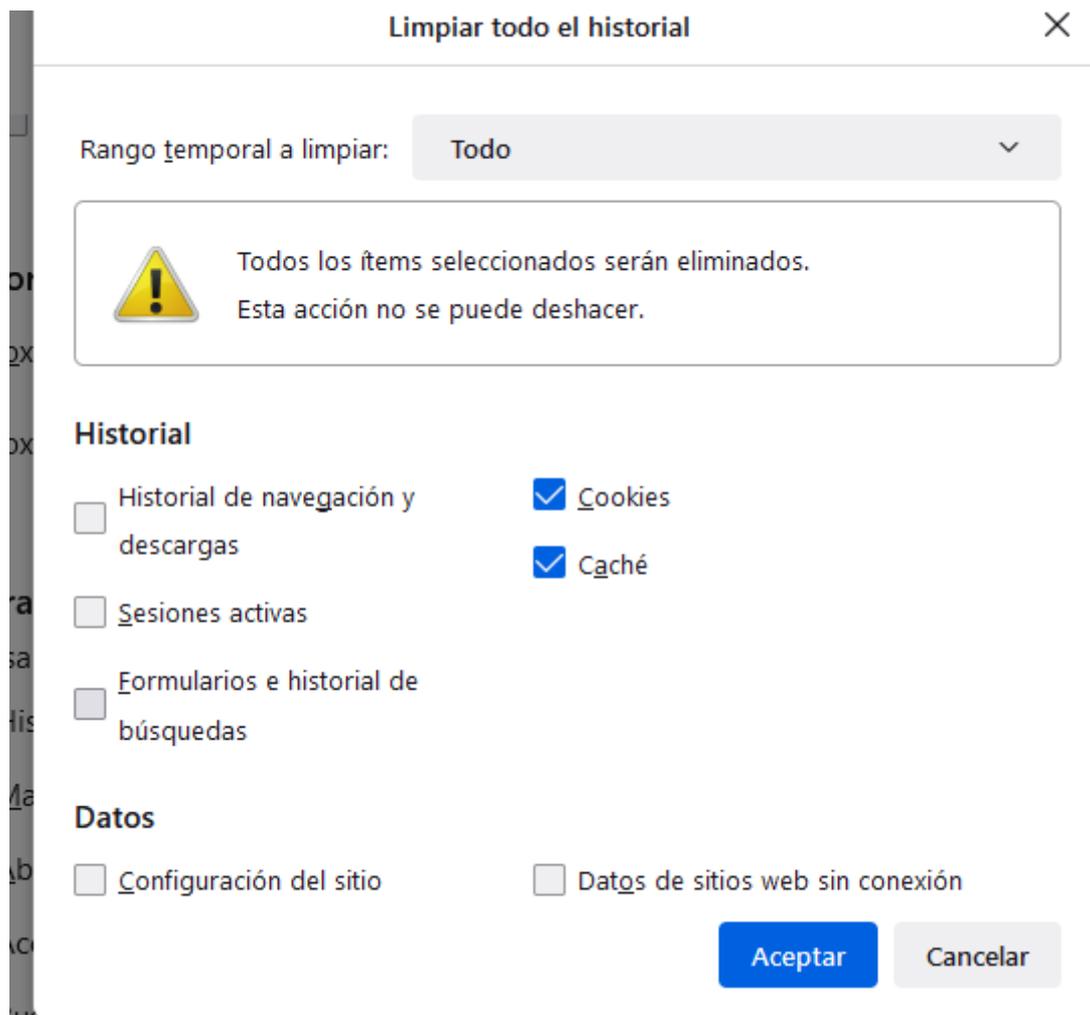


2.

Aquí en el menú de la izquierda elegir *Privacidad & Seguridad* y desplazarse en la pantalla principal hasta *Historial* donde pulsaremos en *Limpiar historial*



Aquí elegiremos *Cookies* y *Caché*. Las demás opciones se pueden dejar desactivadas.



Pulsamos en **Aceptar**

Una vez hecho esto, se cierra el navegador y se vuelve a abrir una conexión a CESA, con esto ya debería funcionar correctamente.

Para que no ocurra más veces este problema es importante salir siempre de Cesa antes de cerrar el navegador, pulsando en:

Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios



A. Instalación	A. Funcionamiento	C. Cancelados	Datos Auxiliares	Registro	Discoverer
----------------	-------------------	---------------	------------------	----------	------------

 [Junta de Castilla y León - Consejería de Sanidad](#)

[Salir](#)

Para acceder al listado de usuarios de la aplicación pulse [aquí](#)

Bienvenido a la aplicación de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios de la Junta de Castilla y León.

[Centros Renovación](#)

[Junta de Castilla y León](#) | [Página de inicio](#) | [Cambio de Clave](#)